

সোনালী ব্যাংক পিএলসি

হালনাগাদের তারিখঃ ৩০.১২.২০২৪

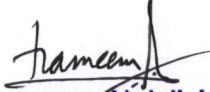
নিজ অফিসসহ আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা/বিভাগসমূহ কর্তৃক ইতঃপূর্বে উদ্ভাবিত/ সহজিকৃত/ ডিজিটাইজকৃত সেবাসমূহের ডাটাবেজ

ক্রমিক নং	ইতঃপূর্বে উদ্ভাবিত/ সহজিকৃত/ ডিজিটাইজকৃত সেবা/আইডিয়ার নাম	সেবা/আইডিয়ার সংক্ষিপ্ত বিবরণ	সেবা/আইডিয়াটি কার্যকর কিনা? কার্যকর না থাকলে কারণ	সেবা গ্রহীতাগণ প্রত্যাশিত সেবা পাচ্ছেন কিনা	সেবার লিংক	সেবা/আইডিয়াটি বাস্তবায়নের উদ্যোগ গ্রহণকারী	বাস্তবায়নকাল (অর্থবছর)
০১.	সোনালী ব্যাংক বায়োমেট্রিক ভাতা (G2P সেবা)	EGPP (Employment Generation Programme for the Poorest) প্রকল্পের আওতায় পেমেন্ট পার্টনার হিসেবে বিভিন্ন প্রকার ভাতা প্রদান প্রক্রিয়াকে অটোমেশনের মাধ্যমে সহজীকরণ করা হয়েছে।	কার্যকর নেই। (২টি শাখায় পাইলটিং সম্পন্ন। সেবার সম্প্রসারণ বিষয়টি দুর্যোগ ও ত্রাণ মন্ত্রণালয় এবং a2i এর উপর নির্ভরশীল।)			ইনোভেশন টিম	২০১৬-১৭
০২.	Person to Government (P2G) সেবা	ই-চালান প্রকল্পের আওতায় পেমেন্ট পার্টনার হিসেবে এই ব্যাংকের মাধ্যমে NID Fee, Police Clearance Fee সহ বিভিন্ন প্রকার সরকারী চালানের টাকা সরাসরি রাষ্ট্রীয় কোষাগারে জমা করা হচ্ছে।	কার্যকর নেই। (এ-চালান এর মাধ্যমে সেবাটি প্রদান করা হচ্ছে।)			ইনোভেশন টিম	২০১৬-১৭
০৩.	Direct Credit Service (PayPal Remittance)	Electronic Payment Platform (EPP) এর আওতায় Direct Credit Service পদ্ধতিতে Paypal Inc, USA (Xoom Corporation, USA) থেকে প্রেরিত বৈদেশিক রেমিট্যান্স স্বয়ংক্রিয় পদ্ধতিতে গ্রাহকের হিসাবে ক্রেডিট করা হচ্ছে।	কার্যকর আছে।	গ্রাহকগণ, বিশেষত ফ্রিল্যান্সারগণ তাঁদের প্রাপ্য অর্থ সরাসরি ব্যাংক হিসাবে জমা করতে পারছেন। উপরন্তু, এর মাধ্যমে ব্যাংকের রেমিট্যান্স ব্যবসা বৃদ্ধিসহ রেমিট্যান্স প্রক্রিয়া সহজীকৃত হয়েছে।	https://www.xoom.com	ইনোভেশন টিম	২০১৭-১৮
০৪.	Custom Duty e-Payment through RTGS	কাস্টমস ডিউটি পরিশোধ প্রক্রিয়া সহজীকরণ।	কার্যকর আছে।	সেবা গ্রহীতাগণ খুব সহজেই কাজিহিত সেবা গ্রহণ করতে সক্ষম।	গ্রাহকগণকে স্ব-শরীরে উপস্থিত হয়ে/ অনলাইনের মাধ্যমে সেবা গ্রহণ করতে হয়।	ইনোভেশন টিম	২০১৭-১৮

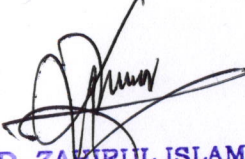


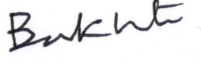
ক্রমিক নং	ইতঃপূর্বে উদ্ভাবিত/ সহজিকৃত/ ডিজিটাইজকৃত সেবা/আইডিয়ার নাম	সেবা/আইডিয়ার সংক্ষিপ্ত বিবরণ	সেবা/আইডিয়াটি কার্যকর কিনা? কার্যকর না থাকলে কারণ	সেবা গ্রহীতাগণ প্রত্যাশিত সেবা পাচ্ছেন কিনা	সেবার লিংক	সেবা/আইডিয়াটি বাস্তবায়নের উদ্যোগ গ্রহণকারী	বাস্তবায়নকাল (অর্থবছর)
০৫.	Online Sanchaypatra System	এর মাধ্যমে সঞ্চয়পত্র সংশ্লিষ্ট বিভিন্ন প্রকার কার্যাদি (কুপন পেমেন্ট, ট্যাক্স সার্টিফিকেট, ব্যাংক সংশ্লিষ্ট রিপোর্ট ইত্যাদি) Automation করা হয়েছে।	কার্যকর আছে।	গ্রাহকসহ ব্যাংকের মূল্যবান কর্মঘন্টা ও অর্থ সাশ্রয় এবং লেনদেনে গতিশীলতা বৃদ্ধি করেছে।	গ্রাহকগণকে স্ব-শরীরে উপস্থিত হয়ে সেবা গ্রহণ করতে হয়।	ইনোভেশন টিম	২০১৮-১৯
০৬.	Bank POS	Bank POS এর মাধ্যমে গ্রাহকগণ খুব সহজেই তাঁদের ডেবিট কার্ড ব্যবহার করে শাখার ক্যাশ কাউন্টার হতে ব্যাংক হিসাবে রক্ষিত অর্থ উত্তোলন করতে পারেন।	কার্যকর আছে। (৫টি শাখায় চালুকৃত। বর্তমানে QR Code Based Cash Out এর মাধ্যমে এই সেবা প্রদান করা হচ্ছে।)	অর্থ উত্তোলনে চেকের প্রয়োজন না হওয়ায় অর্থ উত্তোলন প্রক্রিয়া সহজীকৃত হয়েছে ও সেবার মান বৃদ্ধি পেয়েছে।	গ্রাহকগণকে স্ব-শরীরে উপস্থিত হয়ে সেবা গ্রহণ করতে হয়।	ইনোভেশন টিম	২০১৯-২০
০৭.	Sonali e-Wallet	গ্রাহকগণ তাঁদের স্মার্ট ফোনের মাধ্যমে যেকোন সময় তাঁদের হিসাব বিবরণী, অর্থ স্থানান্তর, মোবাইল রিচার্জ, কার্ড পেমেন্টসহ বিবিধ ব্যাংকিং সেবা গ্রহণ করতে পারছেন।	কার্যকর আছে।	গ্রাহকগণ ঘরে বসেই খুব সহজে বিভিন্ন ব্যাংকিং সেবা গ্রহণ করতে পারছেন এবং গ্রাহক সন্তুষ্টি বৃদ্ধি পেয়েছে।	https://play.google.com/store/apps/details?id=bd.com.sonalibank.sw	ইনোভেশন টিম	২০১৯-২০
০৮.	Queue Management System (QMS)	ব্যাংকে আগত গ্রাহকগণকে দ্রুত ও সুবিন্যস্তভাবে উন্নত সেবা প্রদান নিশ্চিত করা।	কার্যকর আছে। (১০টি শাখায় চালুকৃত)	গ্রাহকগণ সুষ্ঠুভাবে সেবা গ্রহণ করতে পারছেন।	গ্রাহকগণকে স্ব-শরীরে উপস্থিত হয়ে সেবা গ্রহণ করতে হয়।	ইনোভেশন টিম	২০১৯-২০
০৯.	Sonali Virtual Assistant (SoVA) (প্রাক্তন Hello Sonali)	ব্যাংকিং সংক্রান্ত বিভিন্ন তথ্য প্রাপ্তি/প্রদান প্রক্রিয়া virtual chatbot এর মাধ্যমে সহজীকরণ করা।	কার্যকর আছে।	গ্রাহকগণ সুষ্ঠুভাবে সেবা গ্রহণ করতে পারছেন।	https://www.sonalibank.com.bd	ইনোভেশন টিম	২০২০-২১
১০.	RemitQuery	Remitter কর্তৃক প্রেরিত Foreign Remittance বিষয়ক হালনাগাদ তথ্য প্রাপ্তি	কার্যকর আছে।	গ্রাহকগণ সুষ্ঠুভাবে সেবা গ্রহণ করতে পারছেন।	https://www.sonalibank.com.bd/remittance/index.php	ইনোভেশন টিম	২০২০-২১

ক্রমিক নং	ইতঃপূর্বে উদ্ভাবিত/ সহজিকৃত/ ডিজিটাইজকৃত সেবা/আইডিয়ার নাম	সেবা/আইডিয়ার সংক্ষিপ্ত বিবরণ	সেবা/আইডিয়াটি কার্যকর কিনা? কার্যকর না থাকলে কারণ	সেবা গ্রহীতাগণ প্রত্যাশিত সেবা পাচ্ছেন কিনা	সেবার লিংক	সেবা/আইডিয়াটি বাস্তবায়নের উদ্যোগ গ্রহণকারী	বাস্তবায়নকাল (অর্থবছর)
১১.	e-Passport Fee Collection	e-Passport এর ফি প্রদান প্রক্রিয়াকে সহজীকরণ করা।	কার্যকর নেই। (বর্তমানে এ-চালান এর মাধ্যমে এই সেবা প্রদান করা হচ্ছে।)			ইনোভেশন টিম	২০২০-২১
১২.	Customs Bond e-Payment	কাস্টমস বন্ড কমিশনারেট এর বিবিধ ফি প্রদান প্রক্রিয়া সহজীকরণ করা।	কার্যকর আছে।	গ্রাহকগণ সুষ্ঠুভাবে সেবা গ্রহণ করতে পারছেন।	https://nbr.sblesheba.com/Bond/Payment	ইনোভেশন টিম	২০২১-২২
১৩.	Customer Service Application (CSA)	একটি সমন্বিত আবেদন ফরম যার মাধ্যমে গ্রাহকগণ ব্যাংকের বিদ্যমান বিভিন্ন ধরনের সেবার আবেদন করতে সক্ষম।	কার্যকর আছে।	গ্রাহকগণ সুষ্ঠুভাবে সেবা গ্রহণ করতে পারছেন।	https://www.sonalibank.com.bd/downloads.php	ইনোভেশন টিম	২০২১-২২
১৪.	সোনালী প্রবাসী হিসাব (NRB Account)	Sonali eSheba অ্যাপ এর মাধ্যমে প্রবাসী বাংলাদেশীগণের হিসাব খোলার সুবিধা প্রদান করা।	কার্যকর আছে।	গ্রাহকগণ সুষ্ঠুভাবে সেবা গ্রহণ করতে পারছেন।	https://play.google.com/store/apps/details?id=bd.com.sonalibank.sw	ইনোভেশন টিম	২০২১-২২
১৫.	QR Code Based Cash Out	এটি একটি চেকবিহীন অর্থ উত্তোলন প্রক্রিয়া।	কার্যকর আছে।	গ্রাহকগণ সুষ্ঠুভাবে সেবা গ্রহণ করতে পারছেন।	https://play.google.com/store/apps/details?id=bd.com.sonalibank.sw	ইনোভেশন টিম	২০২২-২৩
১৬.	Online Recurring Deposit Account Open	ব্যাংকের বিদ্যমান গ্রাহকগণ Online এ যেকোন সময় ও স্থান হতে তাঁদের কাঙ্ক্ষিত Deposit Scheme হিসাব খুলতে সক্ষম হবেন।	কার্যকর আছে।	গ্রাহকগণ সুষ্ঠুভাবে সেবা গ্রহণ করতে পারছেন।	https://play.google.com/store/apps/details?id=bd.com.sonalibank.sw	ইনোভেশন টিম	২০২৩-২৪


Shameem Abdullah
 Sr. Principal Officer
 Information Technology Division (Business IT)
 Sonali Bank PLC
 Head Office, Dhaka.


Md. Ariful Islam
 Assistant General Manager (IT)
 Information Technology Division (Business IT)
 Sonali Bank PLC.
 Head Office, Dhaka.


MD. ZAHIRUL ISLAM
 Deputy General Manager
 ITD (Business IT)
 Sonali Bank Limited
 Head Office, Dhaka.


Mohammed Rezwan Al Bakhtiar
 Chief Information Technology Officer
 Sonali Bank PLC.
 Head Office, Dhaka.